**Guía de recursos para crisis del Equipo Escolar y (WCPSS)**

**Para preguntas relacionadas a estatus de Medicaid de NC, plan y/o beneficios:**

* Sitio web: Home | NC Medicaid Managed Care (ncmedicaidplans.gov)
* Número de teléfono: 1-833-870-5500 (TTY: 711 or RelayNC.com)
* Horas de operación: Lunes a Sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

**Para información o tratamiento para individuos con Medicaid de Alliance (también conocido como “Plan Personalizado” o “Medicaid Directo”) o sin seguro:**

**Servicios para miembros y beneficiarios de Alliance Health Plan:**

* Llame al numero **800-510-9132** para acceder a crisis móvil o para recibir información y/o referidos a un proveedor de tratamiento de Alliance
* O para obtener más información, visite el sitio web: <https://www.alliancehealthplan.org/>

**Servicios de Crisis del Condado de Wake:**

* Para una emergencia médica o que ponga en riesgo la vida, llame al 911 y pida un “CTI Officer”. Estos primeros en respondeder han recibido Entrenamiento de Intervención de Crisis para trabajar con individuos con discapacidades de salud mental, uso de sustancias, e intelectuales y/o de desarrollo.
* https://nami-wake.org/support-and-education/education/crisis-intervention-training/

**Crisis móvil**

* Evaluación 24/7 para respuesta a crisis. Un profesional de salud mental evaluará por teléfono y de ser necesario irá a la comunidad para evaluar por la seguridad y proveer servicios de estabilización de crisis.
* Solicite crisis móvil a través de la línea de Acceso de Alliance Health # **877-223-4617**.

**KidsPeace, Respuesta Móvil para Involucracion y Estabilización (También conocido como (MORES):**

* Proporciona apoyo de crisis móvil para jóvenes. Además, pueden brindar apoyo continuo para individuos con Medicaid de Alliancepor hasta 8 semanas, con respecto al manejo de casos y/o referidos para servicios.
* Horario: Los 7 días de la semana, de 10:00 am a 10:30 pm. Las llamadas de crisis fuera del horario de atención se dirigirán al servicio móvil de crisis mencionado anteriormente.
* Número de teléfono: (484) 215-675
* Sitio web: <https://www.kidspeace.org/the-hope-center/>

**UNC Wakebrook Crisis y Evaluación (CAS), centro de crisis 24 horas, (sin previa cita)**

* Dirección: 107 Sunnybrook Rd. Raleigh, NC 27610
* Número de teléfono: 984-974-4800
* Sitio web: [https://www.uncmedicalcenter.org/uncmc/hospitals-locations/profile/unc-health-care-crisis-and -assessment-services-at-wakebrook/](https://www.uncmedicalcenter.org/uncmc/hospitals-locations/profile/unc-health-care-crisis-and%20-assessment-services-at-wakebrook/)

**Atención de urgencias de Salud Conductual de Monarch, (sin previa cita)**

* Dirección: 319 Chapanoke Road, Suite 120 Raleigh, NC 27603
* Número de teléfono: (919) 703-2845
* Sitio web: https://monarchnc.org/behavioral-health-urgent-care/
* Horas de operación: Lunes a Jueves de 8:00 a.m. a 8:00 p.m (registro de pacientes hasta las 7:00 p.m.), Viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m (registro de pacientes hasta las 2:00 p.m.). Sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m (registro de pacientes hasta el medio día).

**Hospital Holly Hill– Edificio Infantil**

* Dirección: 201 Michael J. Smith Lane, Raleigh, NC 27610
* Número de teléfono: (919) 250-700
* Sitio web: <https://hollyhillhospital.com/>